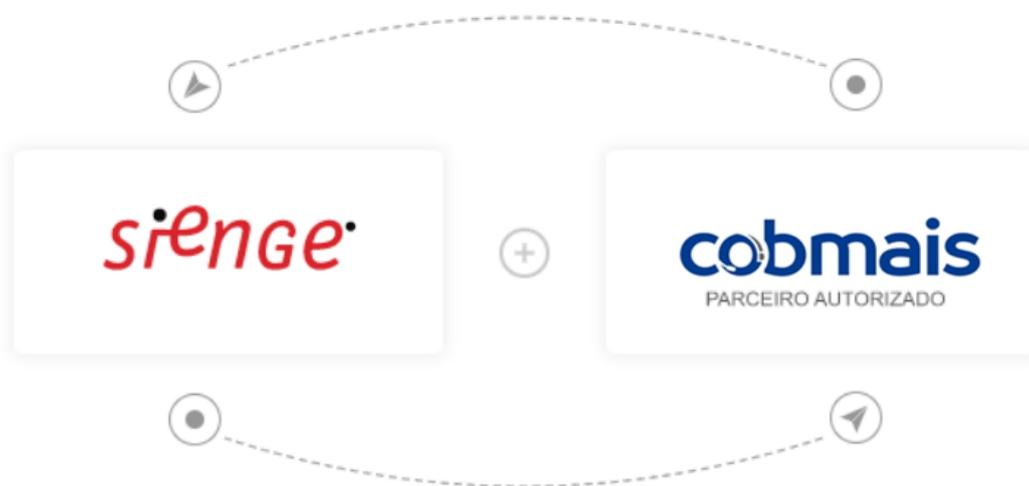




# Playbook de Integração



## Sumário

1. Introdução.....	3
2. Sobre o Cobmais .....	3
3. Sobre o Sienge .....	3
4. Integração (API) entre o Cobmais e o Sienge.....	4
4.1. Fluxo de Dados.....	5
4.2. Etapas de configurações da integração .....	6
4.2.1. Sienge.....	6
4.2.2. Cobmais.....	6
5. Configuração do ambiente Sienge .....	6
5.1. Como cadastrar um novo usuário de API Sienge.....	6
5.2. Como liberar as permissões para APIs e Webhooks.....	7
6. Configurações do ambiente Cobmais .....	11
6.1. Configurar parâmetros da integração no Cobmais (obrigatório) .....	11
6.1.1. Usuário, URL e senha de API (obrigatório).....	11
6.1.2 Aplicar correção anual no cálculo (opcional).....	12
6.1.3 Data base retroativa de indexador (opcional) .....	13
6.1.4 Ignorar Empresas (opcional) .....	14
6.1.5. Ignorar Tipos de Condições de Pagamentos (opcional).....	15
6.1.6. Ignorar tipos de contrato (opcional).....	16
6.1.8. Sincronizar atualização cadastral (opcional).....	18
6.1.9. Sincronizar dados ao abrir telecobrança (opcional) .....	19
6.1.10. Sincronizar dados cadastrais higienizados (opcional).....	20
6.1.11. Calcular Juros sobre Multa (opcional) .....	21
6.1.12. Dias para excluir registros não utilizados Webhook (opcional).....	21
6.1.13. Importar empreendimentos automaticamente (opcional) .....	22
6.2. Ativar a integração para o tipo de Credor “Sienge” (obrigatório) .....	23
6.3. Cadastrar empresas (credores) no Cobmais (obrigatório) .....	24
6.4. Cadastrar filiais (obras/centros de custos) no Sienge (opcional).....	25
6.4.1. Ignorar Filiais (Empreendimentos) (opcional) .....	26
6.4.2. Cadastro de Filiais (Empreendimentos) (opcional).....	26
6.5. Cadastrar o Tipo de Contrato de Venda “CT” (obrigatório).....	26
6.6. Cadastrar campanhas de cálculo (obrigatório).....	27
6.7. Importação de dados (obrigatório).....	28
6.8. Criar tarefas automáticas (obrigatório) .....	29

6.8.1. Tarefa automática Carga diária.....	29
6.8.2. Tarefa automática Pagamentos.....	30
6.8.3. Tarefa automática Batimento.....	31
6.9. Criar os Webhooks (Obrigatório).....	32
6.9.1. Webhooks.....	32
6.9.2. Autorização.....	32
6.9.3. URL.....	33
6.9.4. Token.....	34
6.9.5. Execução.....	36
7. Regras de Operações Sienge <> Cobmais.....	37
7.1. Importação de dados.....	37
7.1.1. Importação Diária.....	37
7.1.2. Importação Batimento.....	38
7.1.3. Sincronização de dados.....	38
7.2. Regras de cálculo.....	39
7.2.1. Cálculo interno (Cobmais).....	40
7.2.2. Cálculo Integrado (Sienge).....	40
7.2.3. Descontos (Sienge).....	42
7.2.4. Correção monetária.....	42
7.2.5. Encargos (Multa+Juros).....	42
7.2.6. Honorários.....	42
7.3. Acordos.....	43
7.3.1. Acordo Não Integrado.....	43
7.3.2. Acordo Integrado.....	43
7.3.3. Quebra de Acordo.....	44
7.4. Boletos.....	45
7.4.1. Emissão de Boletos.....	45
7.4.2. Emissão de Boletos do Acordo.....	45
7.5. Pagamentos.....	45
8. Atualização Cadastral.....	47
8.1. Telefones.....	47
8.2. Endereços.....	47
9. Consulta de Logs da integração.....	48
9.1. Logs de API's.....	48
9.2. Logs de Webhooks.....	49

## 1. Introdução

A integração do Cobmais e Sienge possibilita ao cliente Sienge realizar a gestão da carteira de inadimplentes por meio de uma plataforma inteligente, com indicadores de desempenho, filtros e centenas de combinações para estruturar estratégias de cobranças eficientes, mais flexíveis e assertivas.

Conheça um pouco mais sobre cada uma dessas plataformas.

## 2. Sobre o Cobmais

O Cobmais é um sistema de cobrança que simplifica a recuperação de crédito. Foi especialmente desenvolvido para aumentar a eficiência operacional e o ganho de produtividade com redução de custos de empresas que realizam serviço de cobrança, como Departamentos de Cobrança (Credores), Call Centers de Cobrança, Escritórios de Cobrança Judicial e Extrajudicial e Terceirização de Cobrança.

O software apresenta diversas soluções automatizadas para realizar as cobranças e a gestão de inadimplentes, com possibilidade de organizar carteiras de clientes e otimizar os resultados com processos mais efetivos e humanizados nas negociações. Com o Cobmais, o cliente Sienge poderá gerenciar a fila de cobrança, criar tarefas diárias automáticas, ter uma comunicação com os clientes por multicanais (telefone, e-mail, SMS), facilidade para emissão de 2ª via de boletos e cálculos de parcelamentos, além de ter um sistema intuitivo, prático e fácil de operar.

## 3. Sobre o Sienge

Desenvolvido especialmente para a indústria da construção civil, o Sienge é um software de gestão criado pela Softplan em 1990. Por meio dele é possível acompanhar e direcionar todos os passos e informações de um projeto civil, em um único lugar, desde o canteiro de obras até o departamento financeiro.

Existem 12 módulos no ERP Sienge que auxilia no planejamento e gestão de uma obra, com destaque para os módulos Financeiro (*Contas a Receber*) e Comercial, pelos quais ocorrem a *integração com o CRM de Cobrança Cobmais*.

Essa integração possibilita realizar a gestão das cobranças dos valores inadimplentes e traçar estratégias para reduzir este índice.

## 4. Integração (API) entre o Cobmais e o Sienge

A integração **Sienge <> Cobmais** é realizada através de *API's*. O processo de integração é iniciado no Sienge, especificamente com o módulo financeiro de “Contas a receber”, pelo qual são enviados os seguintes tipos de dados:

- Títulos a receber relacionados a contratos de venda (CT);
- Títulos avulsos;
- Boletos gerados para as parcelas;
- Dados cadastrais dos clientes: telefone, endereço, e-mail, referências;
- Dados das unidades;
- Dados dos cônjuges e de sócios;
- Pagamentos,
- Distratos.

*Obs: É obrigatório que exista um pacote de API's contratado junto ao Sienge para que ocorra essa integração.*

A integração permite a reemissão de boletos de 2ª via, que são gerados no Sienge e integrados ao Cobmais, cálculos de atualização, quitação, reparcelamentos, atualização de dados cadastrais de clientes, dentre outras funcionalidades. Com a integração, é possível criar uma régua de cobrança automatizada, que reúne uma série de ações como envios de E-mail, SMS massificados, distribuições automáticas de contratos para equipes internas e externas (terceirizadas) e relatórios para análise de desempenho da operação de cobrança.

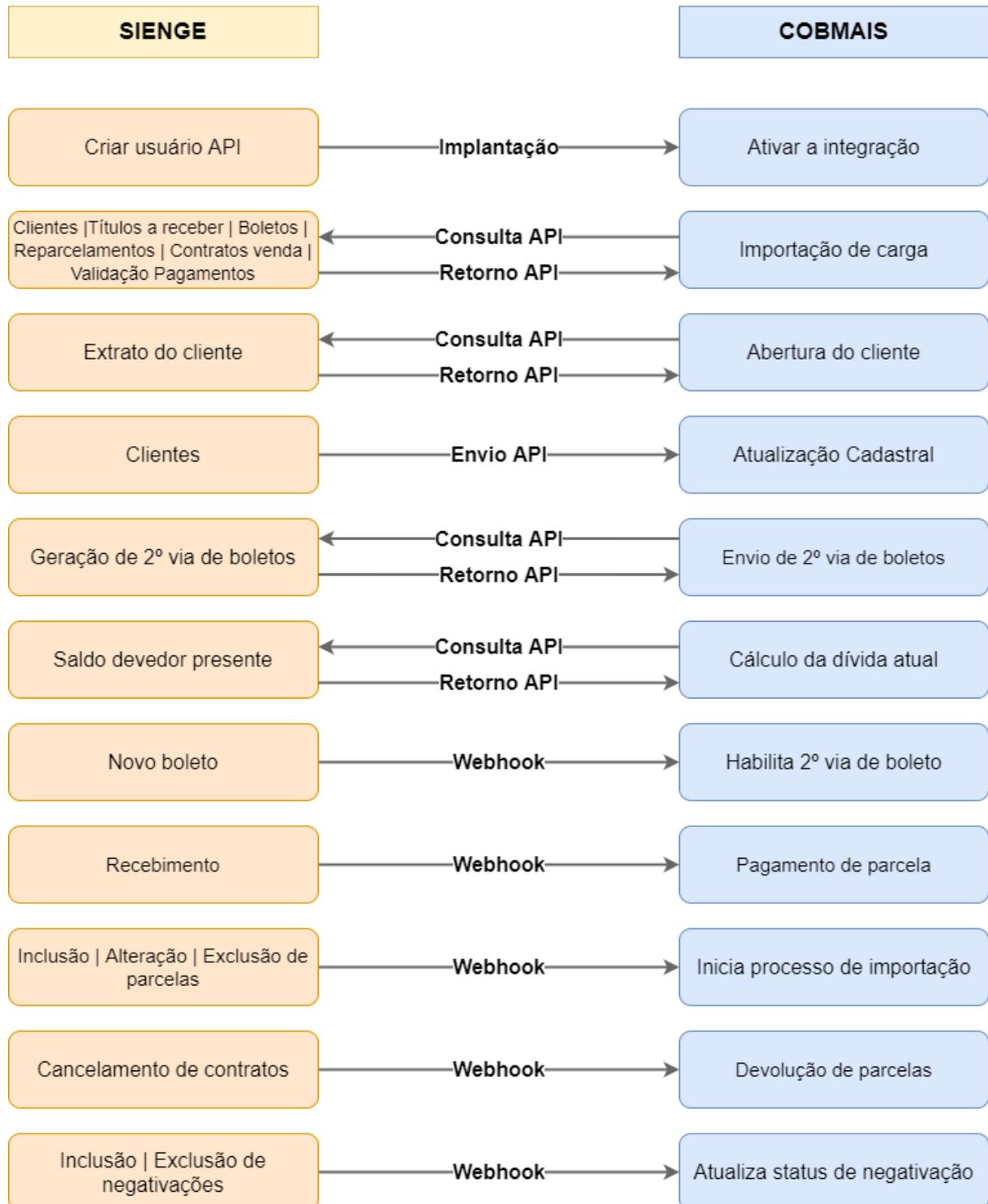
Além dos canais de cobrança padrões (telefone, e-mail, SMS), é possível disponibilizar a emissão dos boletos gerados em um “Portal de Autonegociação” on-line, para que os clientes realizem a reemissão dos boletos.

Os usuários do departamento financeiro e agentes de cobrança têm acesso à uma fila de cobrança, da qual é possível gerenciá-la e determinar regras para ordenação e prioridade dos títulos e contratos que serão cobrados.

O cliente Sienge pode utilizar o Cobmais por esta integração e se beneficiar de muitas funcionalidades do sistema para obter processos de cobranças mais ágeis e eficientes.

## 4.1. Fluxo de Dados

Veja como funciona a integração entre os dois sistemas e os dados que são integrados.



## 4.2. Etapas de configurações da integração

Para que ocorra a integração, existem algumas etapas de configurações dos ambientes (Cobmais e Sienge) que devem ser cumpridas, segue abaixo a relação de cada uma:

### 4.2.1. Sienge

Essas configurações são as únicas que precisam ser realizadas pelo cliente da Sienge antes de iniciar a integração. No entanto, nosso time de implantação é capacitado para realizá-las, desde que o cliente forneça as credenciais e permita o acesso.

1. Cadastrar novo usuário de API Sienge;
2. Liberar as permissões para API's e webhooks.

### 4.2.2. Cobmais

Essas configurações precisam ser realizadas pela equipe de implantação do Cobmais.

1. Configurar parâmetros de integração no Cobmais (*obrigatório*);
2. Ativar a integração para o Tipo de Credor "Sienge" (*obrigatório*);
3. Cadastrar empresas (credores) no Cobmais (*obrigatório*);
4. Cadastrar obras/centros de custo (filiais) no Cobmais (*não obrigatório*);
5. Cadastrar o Tipo de Contrato de Venda "CT". (*obrigatório*);
6. Cadastrar campanhas de cálculo (*obrigatório*);
7. Executar a primeira importação de dados;
8. Criar tarefas automáticas de importações diárias,
9. Criar os Webhooks.

Após cumprir estas etapas, os dados relacionados a clientes, contratos e boletos do Sienge estarão importados no Cobmais, finalizando a etapa de "Configurações do Ambiente Cobmais" e possibilitando avançar para a etapa de configuração da Régua de Cobrança.

## 5. Configuração do ambiente Sienge

### 5.1. Como cadastrar um novo usuário de API Sienge

Com o login e senha enviados pelo cliente Sienge, acesse o ERP:

**"*minhaempresa*.sienge.com.br"**

Acesse a opção "Usuários de API > Novo Usuário de API" e preencha os campos necessários.

**Importante:** O usuário preenchido no campo "Nome de acesso" deverá ser enviado ao implantador da Cobmais, juntamente com a senha, que será exibida assim que clicar no botão "Salvar".

- Deve ser mantido apenas um usuário de API ativo,
- Fique atento ao prazo de expiração, pois é ele que determina o período que este acesso à API funcionará. Você deve configurar para expirar a opção **“nunca expirar.”**

Após clicar em "Salvar", sua senha será mostrada na tela, guarde esta senha para enviar ao seu implantador.

**Atenção:** esta senha só será exibida neste momento, após fechar a janela não será possível exibi-la de novo. Caso tenha perdido a senha e ainda não tenha enviado ao implantador da Cobmais, será necessário gerar uma nova senha.

## 5.2. Como liberar as permissões para APIs e Webhooks

Após ter criado o usuário e senha da API, devemos autorizar os recursos que serão disponibilizados pela API e Webhooks, ou seja, liberar quais recursos funcionarão na integração entre o Sienge e o Cobmais.

Para o correto funcionamento da integração com o Cobmais, será necessário autorizar os seguintes recursos:

API	POST	GET	PUT	PATCH	DELETE	ALL
Centro de Custos						X
Clientes						X
Clientes   (Endereços do Cliente)			X			
Clientes   (Telefones do Cliente)			X			
Contratos de Vendas						X
Credores						X
Empresas						X
Empreendimentos						X
Extrato de Cliente por E-mail						X
Geração de Boleto (Segunda Via)						X
Geração do total do saldo devedor						X
Reparcelamentos						X
Títulos do Contas a Receber						X
Tipos de Condição de Pagamento		X				
Unidades						X
Webhooks						X

[Clique Aqui](#) para saber mais sobre a API Sienge

- Centro de Custos

Centro de custos		
<b>Immediate-register-settings</b>		
GET	/cost-centers/immediate-register-settings Busca as configurações de registro ATO cadastradas no centro de cu...	✓
<b>Cost-centers</b>		
GET	/cost-centers/{costCenterId}/available Busca centro de custo no Sienge com as contas correntes disponíveis	✓
GET	/cost-centers/{costCenterId} Busca todos os centros de custo no Sienge	✓
GET	/cost-centers Busca todos os centros de custos no Sienge ordenados pelo código id	✓

- Clientes

Clientes		
<b>Endereços do cliente</b>		
PUT	/customers/{id}/addresses/{type} Atualiza os endereços de um cliente. Se não existir, cria.	✓
<b>Clientes</b>		
POST	/customers Persiste um cliente.	✓
GET	/customers Busca uma lista de clientes ordenando do cadastro mais recente para o mais ant...	✓
PATCH	/customers/{id} Atualiza informações de um cliente.	✓
GET	/customers/{id} Busca um cliente.	✓
<b>Telefones do cliente</b>		
PUT	/customers/{id}/phones Atualiza os telefones de um cliente.	✓

- Contratos de Vendas

Contratos de vendas		
<b>Contrato</b>		
PATCH	/sales-contracts/{id} Atualiza dados de contratos vinculados ao crédito associativo	✓
GET	/sales-contracts/{id} Busca um contrato de vendas.	✓
POST	/sales-contracts Persiste um contrato de vendas.	✓
DELETE	/sales-contracts/{id} Exclui um contrato de vendas.	✓
POST	/sales-contracts/{id}/cancellation Cancela um contrato de venda.	✓
GET	/sales-contracts Busca uma lista de contratos de vendas ordenados pelo código do contrato de forma decrece...	✓

- **Credores**

Credores		
Creditors		
<b>GET</b>	/creditors Busca o credor no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>POST</b>	/creditors Inserção de credor no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GET</b>	/creditors/{creditorId}/bank-informations Busca as informações bancárias do credor no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GET</b>	/creditors/{creditorId} Busca o credor no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Empresas**

Empresas		
Companies		
<b>GET</b>	/companies/{companyId} Busca a empresa no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GET</b>	/companies Busca uma lista de empresas ordenadas pelo código id	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Extrato de Cliente por E-mail**

Extrato de cliente por e-mail		
Extrato de cliente por e-mail		
<b>POST</b>	/customer-financial-statements Envia relatório de extrato de cliente por e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Extrato do cliente		
<b>GET</b>	/customer-financial-statements Exibe as informações do extrato do cliente	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Geração de Boleto (Segunda Via)**

Geração de boleto (Segunda via)		
Boleto de segunda via		
<b>POST</b>	/payment-slip-notification/ Envia o boleto de segunda via do título e parcela informado, no e-mail do respecti...	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GET</b>	/payment-slip-notification/ Gera o link para boleto de segunda via do título e parcela informado, assim como ...	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Reparcelamentos - Contas a Receber**

**Reparcelamentos - Conta a Receber**

Remade installments

GET	/remade-installments Busca os reparcelamentos das parcelas no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	---	-------------------------------------

Reparcelamento

POST	/remade-installments Realiza um reparcelamento.	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	-------------------------------------

- **Saldo Devedor Presente**

**Saldo devedor presente**

Saldo devedor presente por e-mail

POST	/email-current-debit-balance Envia relatório de Saldo Devedor Presente por e-mail.	<input checked="" type="checkbox"/>
------	---	-------------------------------------

- **Saldo Devedor Presente do Cliente**

**Saldo devedor presente do cliente (Total)**

Total saldo devedor presente

GET	/total-current-debit-balance/ Gera as informações referentes ao total do saldo devedor presente do cliente info...	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	---	-------------------------------------

- **Geração do saldo devedor presente do cliente**

**Geração do saldo devedor presente do cliente**

Saldo devedor presente

GET	/current-debit-balance/ Gera as informações referentes ao saldo devedor presente do cliente informado.	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	---	-------------------------------------

- **Títulos do Contas a Receber**

**Títulos do contas a receber**

Titulos

GET	/receivable-bills/{receivableBillId} Busca os títulos no Sienge pelo número	<input checked="" type="checkbox"/>
GET	/receivable-bills Busca os títulos do cliente no Sienge	<input checked="" type="checkbox"/>

Apropriação financeira do título

GET	{receivableBillId}/budget-categories Busca as apropriações financeiras do título	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	---	-------------------------------------

Parcelas do título

GET	/receivable-bills/{receivableBillId}/installments Busca as parcelas do título	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	--	-------------------------------------

Parcelas do título

PATCH	/receivable-bills/{receivableBillId}/installments/{installmentId}/cha... Altera data de vencimento da parcela e o status da cobrança para Em Aberto. Ser...	<input type="checkbox"/>
-------	--	--------------------------

## 6. Configurações do ambiente Cobmais

### 6.1. Configurar parâmetros da integração no Cobmais (obrigatório)

Para configurar a sequência de parâmetros “Gerais” acesse, “Configurações > Parâmetros > Parâmetros Gerais > Nova Configuração > Integração Sienge”. (6.1.1 a 6.1.10)

Para configurar a sequência de parâmetros “Credor” acesse, “Configurações > Parâmetros > Credor > Nova Configuração > Integração Sienge”. (6.1.11 a 6.1.13)

#### 6.1.1. Usuário, URL e senha de API (obrigatório)

Após ter criado o usuário e senha da API no Sienge, devemos configurá-los no Cobmais.

Preencha os campos “Usuário”, Senha, “Url Api”, conforme os dados gerados na etapa [“5.1 Cadastrar Novo Usuário de API Sienge”](#).

### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"."Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvleN043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Url Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

### 6.1.2 Aplicar correção anual no cálculo (opcional)

Para ativar o cálculo de correção anual é necessário informar "S" no parâmetro, o comportamento padrão é "Não Aplicar".

#### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<u>S</u>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"-"Meses". Separar por ;)	<u>Vazio</u>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<u>Vazio</u>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<u>Vazio</u>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<u>Vazio</u>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<u>Vazio</u>
Senha	<u>Q3GdJaEprDHIU8pvieN043FRExrGD3Js</u>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<u>Sim</u>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<u>Não</u>
Uri Api	<u>https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</u>
Usuario	<u>produtoeinovacao-produtocb</u>

Fechar **Salvar**

### 6.1.3 Data base retroativa de indexador (opcional)

Para configurar uma data base retroativa é necessário informar o código do indexador no Sienge e a quantidade de meses retroativos. O cliente Sienge deve fornecer essa informação.

Ex. "08;02"

#### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	Vazio
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"-"Meses". Separar por ;)	8;2
Empresas a ignorar(Separar por ;)	Vazio
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	Vazio
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	TC;FAT,NF;NFE;NFS;PRV;REC
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	Vazio
Senha	Rogm8MYyliNnTMWeUg0aiHfzBNJ6e4gl
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	Sim
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	Não
Url Api	https://api.sienge.com.br/mouraleite/public/api/v1
Usuario	mouraleite-cobmais

Fechar **Salvar**

### 6.1.4 Ignorar Empresas (opcional)

Para ignorar empresas é necessário informar o código das empresas separadas por ponto e vírgula.

*Obs.: Recomendamos utilizar este parâmetro somente quando uma empresa (credor) em operação deve ser ignorado, caso contrário basta não cadastrá-la no Cobmais.*

#### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:  
Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"- "Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvleN043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Url Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

Exemplo: Listando todas as empresas do cliente:

**GET:** <https://api.sienge.com.br/minhaempresa/public/api/v1/companies>

### 6.1.5. Ignorar Tipos de Condições de Pagamentos (opcional)

Para ignorar os tipos de condições de pagamentos que não devem ser importados para o Cobmais, é necessário informar o prefixo, separados por ponto e vírgula. As condições de pagamentos são importadas como observação de parcela no Cobmais.

**Configuração de Gerais**
Alterando
✕

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Vazio</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"."Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a Ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">PE;FI;TU;RE</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">AV;TRF;TXTF;ACP;APC;CESS;CC;CFI;DIST;NDEB;NF;RF;REC;MUT;PRV;ECT;EMPC;EMP;FAT;GCTJ;CTG;TRS;DS</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">uh4wvHupUOpmDq3X0JxXEzYoAITNH89</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Não</a>
Url Api	<a href="https://api.sienge.com.br/somaurbanismo/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/somaurbanismo/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">somaurbanismo-api-cobmais</a>

Fechar Salvar

Exemplo: Listando todos os tipos de condições de pagamento:

**GET:** <https://api.sienge.com.br/minhaempresa/public/api/v1/payment-condition-types>

### 6.1.6. Ignorar tipos de contrato (opcional)

Para ignorar os tipos de contratos (tipos de documentos no Sienge), que não devem ser importados para o Cobmais, é necessário informar o prefixo cadastrado no Sienge, separados por ponto e vírgula. O cliente Sienge deve fornecer essa informação.

TABELA DE EQUIVALÊNCIA - DOCUMENTOS

PARÂMETROS DA CONSULTA

Documento:

RESULTADO DA CONSULTA

Código	Nome	Código equivalente
AV	AVISO DE LANÇAMENTO	
CAU	CAUÇÃO	
CF	CONHECIMENTO DE FRETE	
CHO	CHEQUE	
CT	CONTRATO	
FAT	FATURA	
FTD	FATURAMENTO DIRETO	
GRCS	GUIA RECOLHIMENTO DE COMISSÃO SINDICAL	
GUIA	GUIA PARA RECOLHIMENTO DE IMPOSTOS	
INI	INICIALIZAÇÃO CAIXA/BANCOS	

Quantidade de registros: 31

### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	Vazio
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"- "Meses". Separar por ;)	Vazio
Empresas a ignorar(Separar por ;)	Vazio
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	PE;FI;TU;RE
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	AV;TRF;TXTF;ACP;APC;CESS;CC;CFI;DIST;NDEB;NF;RF;REC;MUT;PRV;ECT;EMPC;EMP;FAT;GCTJ;CTG;TRS;DS
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	Vazio
Senha	uh4wvHupUOpmDq3X0JxXEzYoAITNH89
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	Sim
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	Não
Uri Api	https://api.sienge.com.br/somaurbanismo/public/api/v1
Usuario	somaurbanismo-api-cobmais

Exemplo: Listando todos os tipos de contrato do cliente:

**GET:** <https://api.sienge.com.br/minhaempresa/public/api/v1//document-identifications/>

### 6.1.7. Importação agendada por credor (opcional)

Para ativar a importação agendada por credor é necessário informar “Sim” no parâmetro, o comportamento padrão é importar para todos os credores.

#### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"-"Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvlE043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Uri Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

Obs: Se ativar este parâmetro, será necessário configurar uma tarefa agendada de importação para cada credor.

### 6.1.8. Sincronizar atualização cadastral (opcional)

Para sincronizar as atualizações, alteração, inativação de telefones e endereços do Cobmais <> Sienge, é necessário informar “Sim” no parâmetro, o comportamento padrão é não sincronizar.

#### Configuração de Gerais Alterando

Configuração:

Integração Sienge

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"- "Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvleN043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Uri Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

### 6.1.9. Sincronizar dados ao abrir telecobrança (opcional)

Para não sincronizar os dados ao abrir a telecobrança consulta ao método (/customer-financial-statements), é necessário informar “Não”, por padrão o valor é “Sim”.

**Configuração de Gerais** Alterando ✕

Configuração:

Integração Sienge ▾

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual ao Calcular (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"-"Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvleN043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar dados ao abrir Telecobrança (Sim/Não)	<a href="#">Não</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Url Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

Obs.: A ativação deste parâmetro diminui o tempo de resposta para abertura dos clientes na telecobrança.

### 6.1.10. Sincronizar dados cadastrais higienizados (opcional)

Para sincronizar dados originários de higienizações realizadas no Cobmais <> Sienge, é necessário informar "Sim" no parâmetro, o comportamento padrão é não sincronizar.

#### Configuração de Gerais Alterando ✕

Configuração:

Integração Sienge ▼

Parametro	Valor
Aplicar Correção Anual no Cálculo (S/N)	<a href="#">Sim</a>
Data Base Retroativa de Indexador (Formato: "Código do Indexador"- "Meses". Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Empresas a ignorar(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de condições de pagamento(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Ignorar tipos de contrato(Separar por ;)	<a href="#">Vazio</a>
Importação Agendada por Credor (Sim/Não)	<a href="#">Vazio</a>
Senha	<a href="#">Q3GdJaEprDHIU8pvlE043FRExrGD3Js</a>
Sincronizar Atualização Cadastral (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Sincronizar Dados Cadastrais Higienizados (Sim/Não)	<a href="#">Sim</a>
Uri Api	<a href="https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1">https://api.sienge.com.br/produtoeinovacao/public/api/v1</a>
Usuario	<a href="#">produtoeinovacao-produtocb</a>

Fechar Salvar

### 6.1.11. Calcular Juros sobre Multa (opcional)

Para calcular juros sobre multa informe “Sim”, no parâmetro, o comportamento padrão é não calcular, o cálculo é feito sobre o valor original.

**Configuração de Credor** Alterando ×

Credor:  
Empresa Teste Integração Sienge

Configuração:  
Integração Sienge

Parametro	Valor
Calcular Juros sobre Multa (Sim/N?o)	<u>Sim</u>
Dias para excluir registros não utilizados webhook	<u>Vazio</u>
Importar Empreendimentos Automaticamente (Sim/Não)	<u>Vazio</u>

Fechar Salvar

### 6.1.12. Dias para excluir registros não utilizados Webhook (opcional)

Informe a quantidade de dias para que o Cobmais faça a exclusão dos webhooks não utilizados. Todos os registros de webhooks de determinada empresa (ass\_id) gravados na tabela (tb\_sienge\_parcelas\_alteradas\_webhook) que possuem o tipo de operação (pgto\_temp) serão lidos na importação diária. Os registros que foram lidos e localizado o contrato/parcela, são automaticamente excluídos, os registros que foram lidos e não localizado nenhum contrato/parcela, ficam gravado por 07 dias ou pela quantidade de dias do parâmetro configurado.

**Configuração de Credor** Alterando ×

Credor:  
Empresa Teste Integração Sienge

Configuração:  
Integração Sienge

Parametro	Valor
Calcular Juros sobre Multa (Sim/N?o)	<u>Vazio</u>
Dias para excluir registros não utilizados webhook	<u>2</u>
Importar Empreendimentos Automaticamente (Sim/Não)	<u>Vazio</u>

Fechar Salvar

### 6.1.13. Importar empreendimentos automaticamente (opcional)

Para que a importação de empreendimentos não seja automática é necessário cadastrá-los manualmente e desativar a importação de “empreendimentos” automaticamente, informando na configuração do parâmetro o valor “Não”.

**Configuração de Credor** Alterando ✕

Credor:  
Empresa Teste Integração Sienge

Configuração:  
Integração Sienge

Parametro	Valor
Calcular Juros sobre Multa (Sim/N?o)	Vazio
Dias para excluir registros não utilizados webhook	Vazio
Importar Empreendimentos Automaticamente (Sim/Não)	Não

Fechar **Salvar**

## 6.2. Ativar a integração para o tipo de Credor “Sienge” (obrigatório)

Nesta etapa será ativado o Tipo de Credor Sienge no Cobmais. Essa especificação representa a integração homologada entre o Cobmais e o sistema do Credor (ERP Sienge), seja através da troca de arquivos com layout e regras específicas ou via APIs/Web Services.

*Obs: Um tipo de Credor pode possuir regras de importação, exportação e cálculo que as diferenciam das regras padrões do Cobmais.*

Acesse: “Configurações > Integrações > Tipo de Credor > Nova Integração: SIENGE”, clique em salvar para habilitar essa integração.

### Integracao Credor Tipo Novo ×

Tipo de Credor:

 × ▾

Fechar Salvar

### 6.3. Cadastrar empresas (credores) no Cobmais (obrigatório)

Após habilitado o “Tipo de Credor”, será necessário cadastrar o Credor no Cobmais (considerada no Sienge como Empresa), vincular o Tipo de Credor “Sienge”, que foi habilitado na etapa anterior e configurar o **Código** e uma nomenclatura (opcional) da empresa, igual está configurado no Sienge. Essa informação também tem que ser enviada pelo cliente Sienge. Ao realizar essa ativação será criado automaticamente uma série de configurações que devem ser validadas.

Acesse: “Configurações > Empresas > Cadastro de Credor”

#### Cadastro de Credor Alterando ✕

CNPJ:	Razão Social:	Ativo
<input type="text" value="82.845.322/0001-04"/>	<input type="text" value="EMPRESA SIENGE HOMOLOGAÇÃO LTDA"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome Fantasia:	Tipo de Credor:	CEP:
<input type="text" value="EMPRESA SIENGE HOMOLOGAÇÃO"/>	<input type="text" value="SIENGE"/>	<input type="text" value="11.111-111"/>
Endereço:		Número:
<input type="text" value="Avenida Luiz Boiteux Piazza"/>		<input type="text" value="1302"/>
Complemento:	Bairro:	Cidade:
<input type="text"/>	<input type="text" value="Cachoeira Do Bom Jesus"/>	<input type="text" value="FLORIANOPOLIS"/>
UF:		
<input type="text" value="SC"/>		
Telefone:	Email:	Logo:
<input type="text" value="(48) 3027-8000"/>	<input type="text" value="alex.cando@softplan.com.t"/>	
Código:	Sigla:	
<input type="text" value="999"/>	<input type="text" value="SFP"/>	

## Configurações Automáticas

Todos os credores do tipo Sienge ao serem criados geram por padrão as seguintes configurações:

### Configurações de Credor

Configuração	Valor
Devolver parcelas originais ao quebrar acordo em andamento	Não
Finalizar contratos de RENEG ao quebrar acordos sem pagamentos (Sim/Não)	Não
Permitir quebrar acordos aguardando aprovação (Sim/Não)	Sim
Remover contratos de RENEG ao excluir o pagamento de efetivação (Sim/Não)	Não
Remover contratos de RENEG ao quebrar acordos sem pagamentos (Sim/Não)	Não

Acesso: "Configurações > Parâmetros > Credor"

Configuração	Valor
Atualizar Observação, Valor e Vencimento da Parcela (Sim / Não)	Sim
Devolver parcelas inclusas pelo próprio arquivo (Sim/Não)	Sim
Importação de batimento (1-Obrigatório/2-Opcional)	2
Reabre Parcelas Devolvidas (Sim / Não)	Sim

Acesso: "Configurações > Parâmetros > Credor > Importação Padrão"

### Configurações de Boletos

Configuração	Valor
Bloquear novo vencimento ao gerar segunda via do boleto original (Sim/Não)	Sim

Acesso: "Configurações > Parâmetros > Boleto > Emissão"

**Importante:** As configurações que são criadas automaticamente devem ser validadas.

## 6.4. Cadastrar filiais (obras/centros de custos) no Sienge (opcional)

Ao executar a primeira importação de dados serão criadas no Cobmais todas as "filiais", que equivalem aos empreendimentos cadastrados no Sienge. Se houver a necessidade de ignorar a importação de contratos de determinadas filiais será necessário cadastrá-las manualmente e desativar a importação de "empreendimentos" automaticamente.

#### 6.4.1. Ignorar Filiais (Empreendimentos) (opcional)

Acesse “Configurações > Configurações Gerais > Importar Empreendimentos Automaticamente (Sim/Não)”, preencha com o valor “Não”, caso deseje Ignorar a importação automática das “filiais” (Empreendimentos).

#### 6.4.2. Cadastro de Filiais (Empreendimentos) (opcional)

Para cadastrá-los manualmente em “Configurações > Credor > Cadastro de Filial”.

Obs: Ao cadastrar “filiais” manualmente, será apresentada a crítica “Filial não cadastrada”, para as filiais que não estão cadastradas (ignoradas).

#### 6.5. Cadastrar o Tipo de Contrato de Venda “CT” (obrigatório)

O cadastro do tipo de contrato no Cobmais é o local onde incluímos os tipos de dívidas que serão cobradas. Para cada contrato no Cobmais deve existir um “tipo de contrato” vinculado, ou seja, é uma informação obrigatória que se relaciona com um contrato. Não é possível importar um contrato sem informar o tipo.

**Importante:** Por padrão o Tipo de Contrato faz parte da “Chave” de um contrato, ou seja, em Importações, onde exista para um mesmo Cliente dois Contratos com números iguais (exemplo: mesmo CPF), porém com “Tipos de Contratos” diferentes, serão criados dois Contratos no Cobmais.

Para integração Sienge, será necessário criar um tipo de contrato “Contrato de Venda” (CT), com os seguintes atributos:

Atributo	Chave
Código	X
Nome Produto	
Espaço Privado	
Percentual de participação	
Tipo de Imóvel	
Matrícula	
Estoque Comercial	

Obs: A criação do produto e sua composição deve ocorrer quando houver um credor do tipo “SIENGE” criado e não houver um produto do mesmo tipo de credor com o código igual a “CT”.

## 6.6. Cadastrar campanhas de cálculo (obrigatório)

Deve ser criada e configurado uma campanha de cálculo para cada credor no Cobmais para que seja possível realizar os cálculos com integração e sem integração. Com integração é quando as informações vêm do Sienge para o Cobmais.

Segue abaixo um exemplo:

Acesse: “Configurações > Empresa > Configuração de cálculo”

À vista:

**Campanha de Cálculo**
Alterando
✕

Nome:

Vigência Inicial:

Vigência Final:

Ativo

Credor:

Prioridade:

Configurações:

 Campanha Portal

**Faixas**
Assessorias
À Vista
Parcelado

+ Nova Faixa

<input type="checkbox"/>	Atraso [Faixa]	Multa [Encar.]	Juros [Encar.]	Ho. [Encar.]	Principal [D. Máx.]	Multa [D. Máx.]	Juros [D. Máx.]	Ho. [D. Máx.]	Principal [Rep.]	Multa [Rep.]	Juros [Rep.]	Filtros [Regras]	
<input type="checkbox"/>	-9999 - 9999	1,00	2,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Fechar
Salvar

Parcelado:

**Campanha de Cálculo**
Alterando
✕

Nome:

Vigência Inicial:

Vigência Final:

Ativo

Credor:

Prioridade:

Configurações:

 Campanha Portal

**Faixas**
Assessorias
À Vista
Parcelado

+ Nova Faixa

<input type="checkbox"/>	Atraso [Faixa]	Parcela [Faixa]	Entrada [Permite]	Mínimo [Entrada]	Taxa [% Juros]	Principal [D. Máx.]	Multa [D. Máx.]	Juros [D. Máx.]	Ho. [D. Máx.]	Filtros [Regras]	
<input type="checkbox"/>	-9999 - 9999	2 - 180	Sim	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Fechar
Salvar

Obs: Os valores de encargos configurados nas faixas de cálculo são aplicados quando um contrato não possui configurado no Sienge “Informações sobre acréscimos de mora” em “Acréscimos & Seguros”.

## 6.7. Importação de dados (obrigatório)

Para realizar a importação de dados acesse: “*Back Office > Importações > Layout Credores*”, clique em nova importação, selecione o credor, marque a opção “Arquivo de Batimento” e clique em processar.

Siga esse fluxo para a primeira carga de todos os credores, acompanhando o processamento e críticas.

**Importação de Arquivo** Novo ×

Credor:

EMPRESA SIENGE HOMOLOGAÇÃO ▼

Layout Desenvolvido:

Carga Sienge ▼

Arquivo Layout Padrão Cobmais

Arquivo de Batimento

Agendar Execução

Fechar Processar

Obs: A importação é realizada através de API's, para uma consulta mais detalhada sobre as requisições realizadas, acompanhe pelos nossos logs em “*Logs > Integração > Gerais*” ou pelo arquivo de crítica que pode ser gerado em “*Back Office > Importações > Layout Credores*”.

## 6.8. Criar tarefas automáticas (obrigatório)

Após realizar todas as importações de dados, será necessário criar as “Tarefas Agendadas” para execução deste processo diariamente, existem alguns pontos que são necessários definir com o cliente Sienge, segue abaixo:

### 6.8.1. Tarefa automática Carga diária

Indicamos que o horário para processamento da “carga diária” seja configurado posterior ao processamento dos pagamentos bancários no ERP (Sienge).

#### Tarefa Agendada Alterando ✕

Tarefa:       Frequência:       Ativo:

Descrição:

Horário:

Executar Somente em Dias Úteis

Parâmetros	
Credor	<a href="#">Alpínia 017 Empreendimentos Imobiliários</a>
Tipo de Importacao	<a href="#">WS</a>
Layout	<a href="#">Carga Sienge</a>
Diretório (separados por ";")	<a href="#">Informar</a>
Ação Arquivo Processado (1- Excluir, 2-Mover)	<a href="#">Informar</a>
Renomear arquivo importado	<a href="#">Não</a>
URL_WS	<a href="#">Informar</a>
Arquivo de Batimento	<a href="#">Não</a>

## 6.8.2. Tarefa automática Pagamentos

Indicamos que o horário para processamento dos “pagamentos” seja posterior ao processamento da “carga diária”.

### Tarefa Agendada Alterando x

Tarefa:       Frequência:       Ativo

Descrição:

Horário:

Executar Somente em Dias Úteis

Parâmetros	
Credor	<a href="#">Alpínia 017 Empreendimentos Imobiliários</a>
Tipo de Importacao	<a href="#">WS</a>
Layout	<a href="#">Sienge Pagamentos</a>
Diretório (separados por ";")	<a href="#">Informar</a>
Ação Arquivo Processado (1-Excluir, 2-Mover)	<a href="#">Informar</a>
Renomear arquivo importado	<a href="#">Não</a>
URL_WS	<a href="#">Informar</a>
Arquivo de Batimento	<a href="#">Não</a>

Obs: A tarefa automática de pagamentos realiza uma consulta através da *API-Bulk-Data*, de “Parcelas do Contas a Receber”, retornando parcelas sem baixa e seus pagamentos caso possua. Essa tarefa funciona como uma redundância para os pagamentos, caso algum webhook apresente uma falha.

### 6.8.3. Tarefa automática Batimento

Indicamos que seja configurado o processamento de um “batimento” ao menos uma vez por semana.

**Tarefa Agendada** Alterando ✕

Tarefa: Importacao de Credor ▼      Frequência: Semanal ▼      Ativo

Descrição: SIENGE - Batimento Semanal

Dia da Semana: Domingo ▼

Horário: 07:30 🕒

Executar Somente em Dias Úteis

**Parâmetros**

Credor	<a href="#">Alpinia 017 Empreendimentos Imobiliários</a>
Tipo de Importacao	<a href="#">WS</a>
Layout	<a href="#">Carga Sienge</a>
Diretório (separados por ";")	<a href="#">Informar</a>
Ação Arquivo Processado (1-Excluir, 2-Mover)	<a href="#">Informar</a>
Renomear arquivo importado	<a href="#">Não</a>
URL_WS	<a href="#">Informar</a>
Arquivo de Batimento	<a href="#">Sim</a>

Fechar Salvar

## 6.9. Criar os Webhooks (Obrigatório)

Será necessário criar alguns Webhooks através da API de “Gerenciamento de Webhooks”, no Sienge. Para esta etapa vamos utilizar o Postman.

### 6.9.1. Webhooks

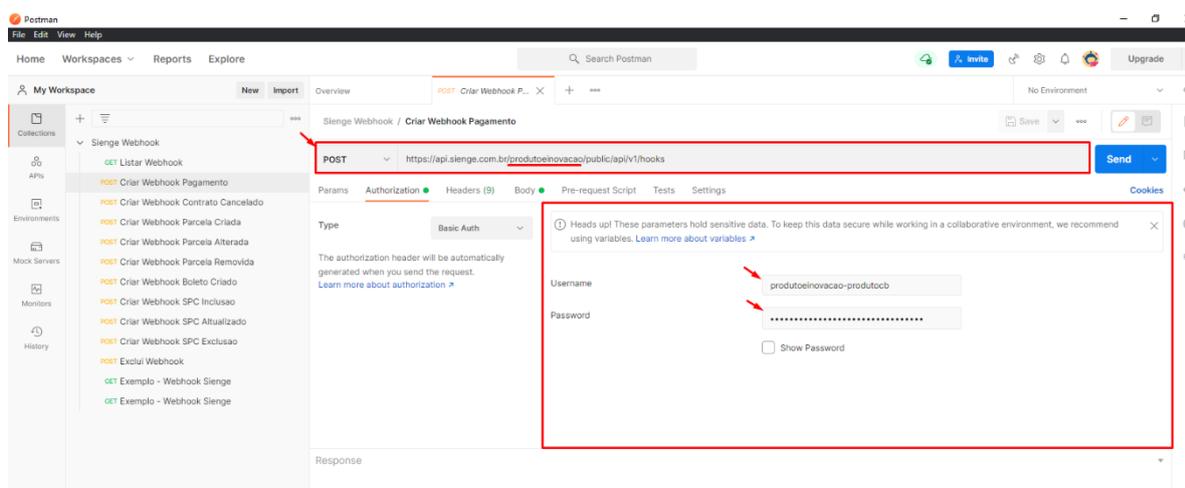
- Pagamento
- Contrato Cancelado
- Parcela Criada
- Parcela Alterada
- Parcela Removida
- Boleto Criado
- SPC Inclusão
- SPC Atualizado
- SPC Exclusão

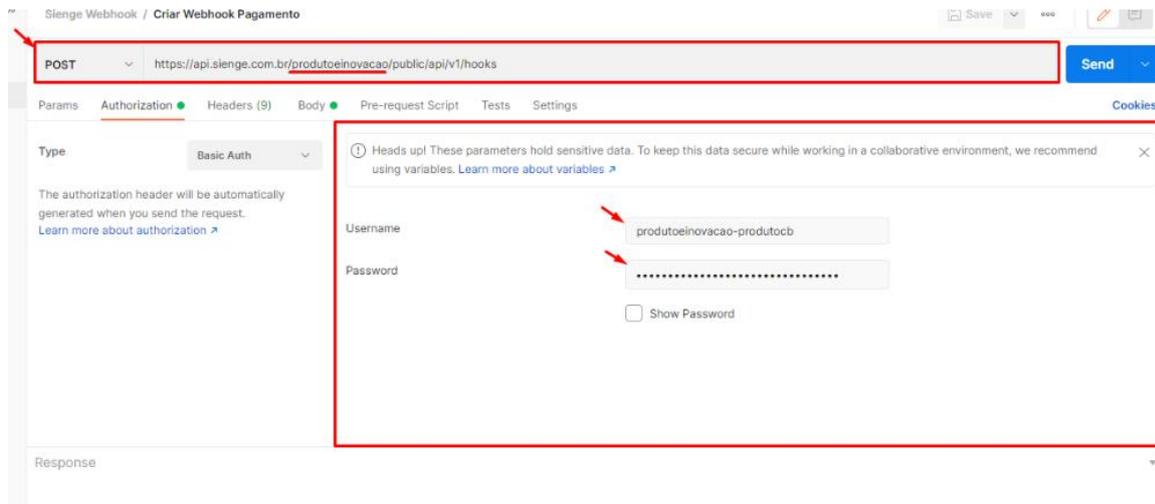
Para criar os Webhooks vamos utilizar o método “Webhooks”, da API de integração Sienge. Será necessário enviar alguns parâmetros para criação dos Webhooks.

Obs: Para saber mais sobre os “Webhooks” [Clique Aqui](#)

### 6.9.2. Autorização

Abra o arquivo modelo JSON “*Sienge Webhook.postman\_collection*”, acesse o guia “Authorization”, insira os dados da API (usuário e senha) e altere a URL para o post, de acordo com a sua empresa.



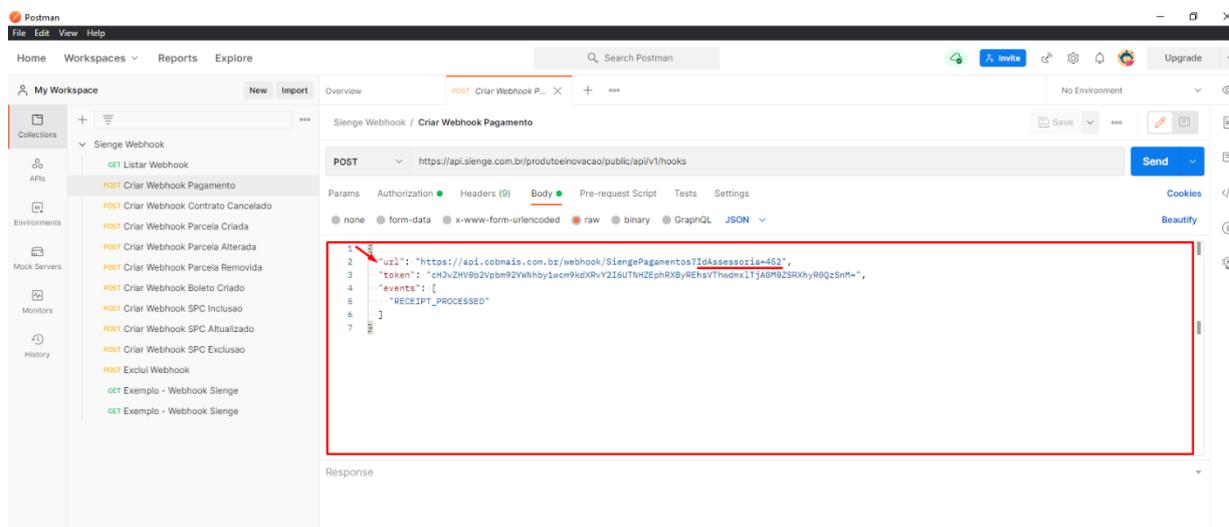


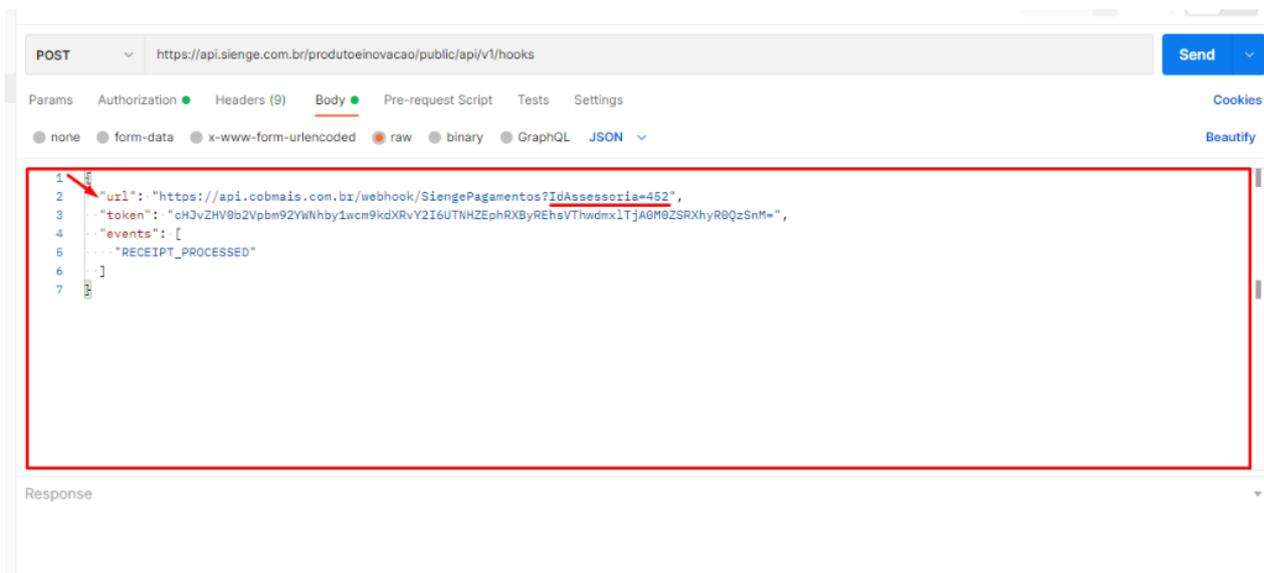
### 6.9.3. URL

Acesse o guia “Body” e altere a URL que deve ser informada para criação dos Webhooks, isso varia de acordo com o cliente (empresa), segue abaixo exemplo:

[“https://api.cobmais.com.br/webhook/SiengePagamentos?IdAssessoria=617”](https://api.cobmais.com.br/webhook/SiengePagamentos?IdAssessoria=617)

O único parâmetro que deve ser alterado é o ID da Assessoria “IdAssessoria=617”, de acordo com a empresa no Cobmais.





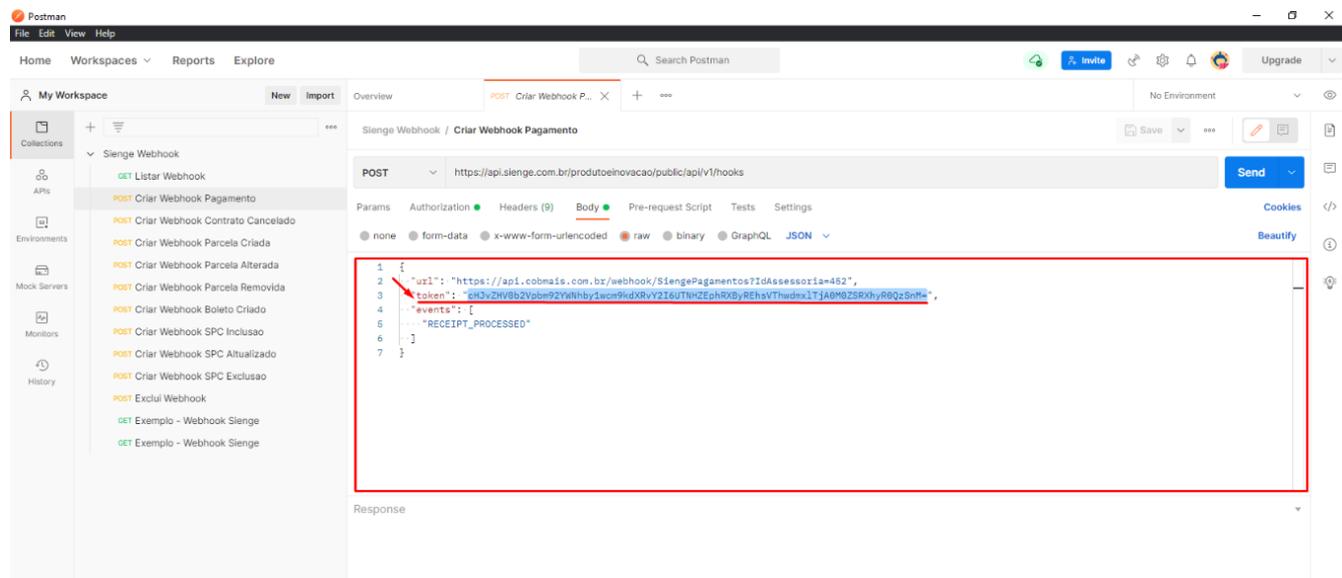
### 6.9.4. Token

Ainda no guia “Body”, vamos inserir o token. Para gerá-lo é preciso converter o usuário e senha da integração de API Sienge para “base64”, segue abaixo exemplo:

Para gerar o token em base64, instale a extensão “[Smart Base64 Converter](#)” do Google Chrome, insira o “Usuário: Token” e clique em “Encode”, conforme exemplo abaixo:



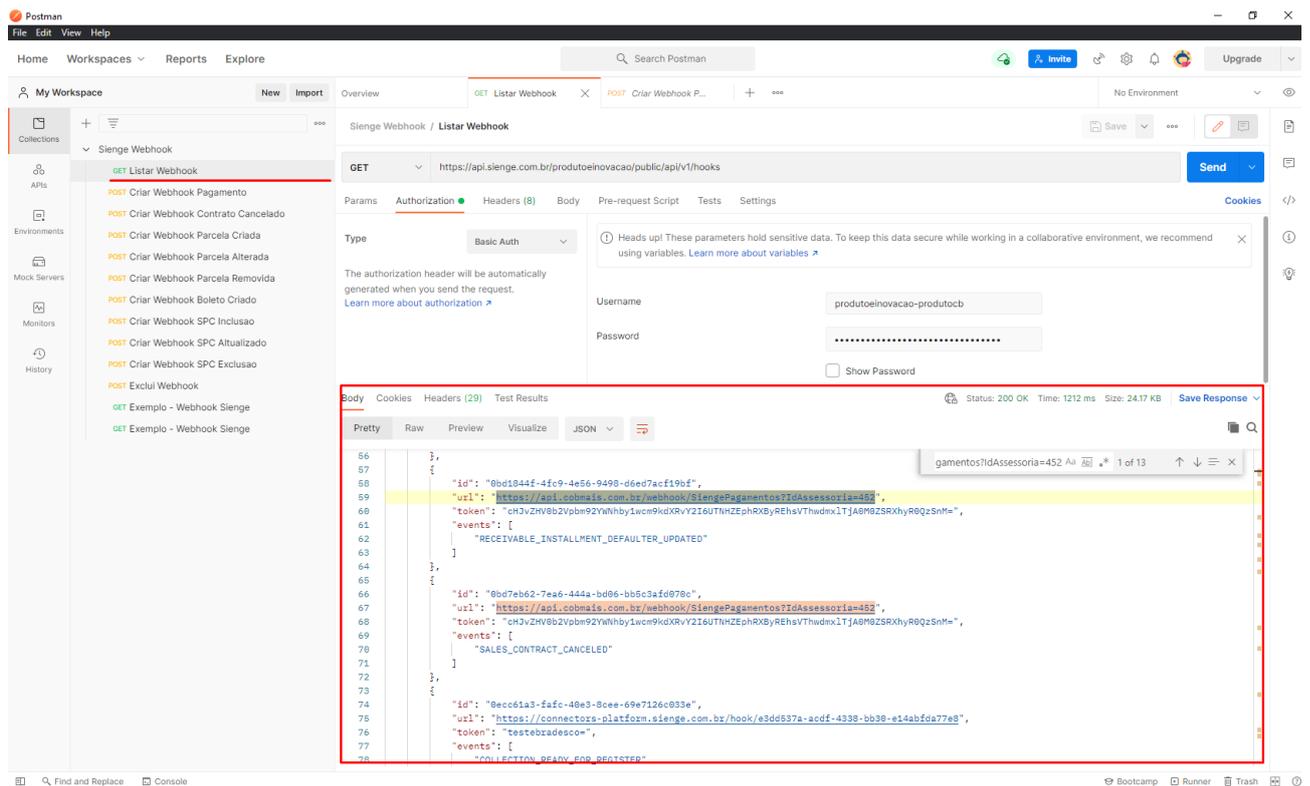
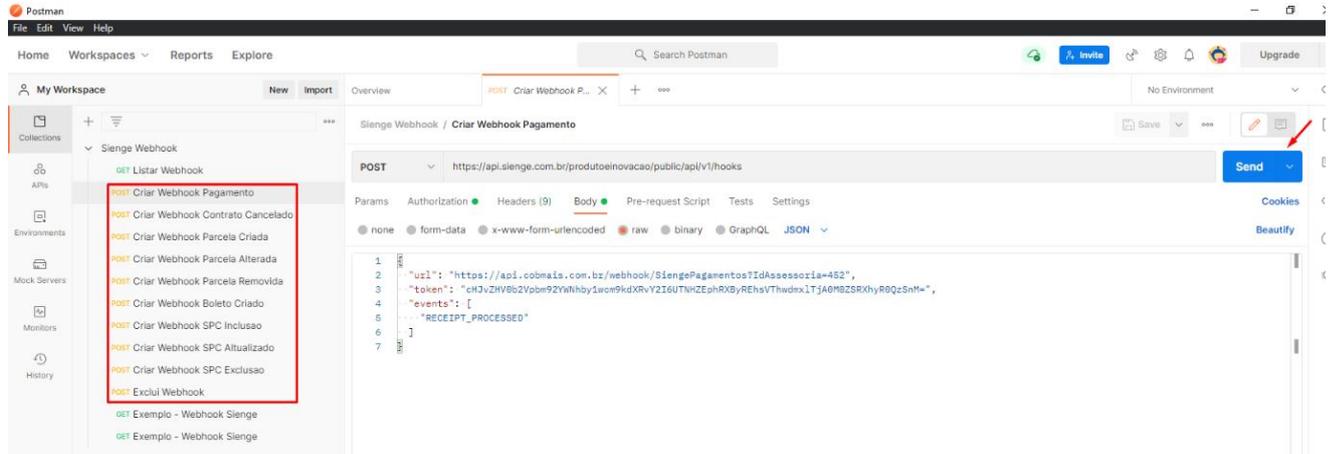
Após gerar o Token, faça a alteração conforme exemplos abaixo:



Realize os passos acima para todos os Webhooks do arquivo `SiengeWebhook.postman_collection`”.

## 6.9.5. Execução

Após repetir os passos: Authorization, URL, Token, para todos Webhooks, faça a Execução para criá-los no Sienge.



## 7. Regras de Operações Sienge <> Cobmais

### 7.1. Importação de dados

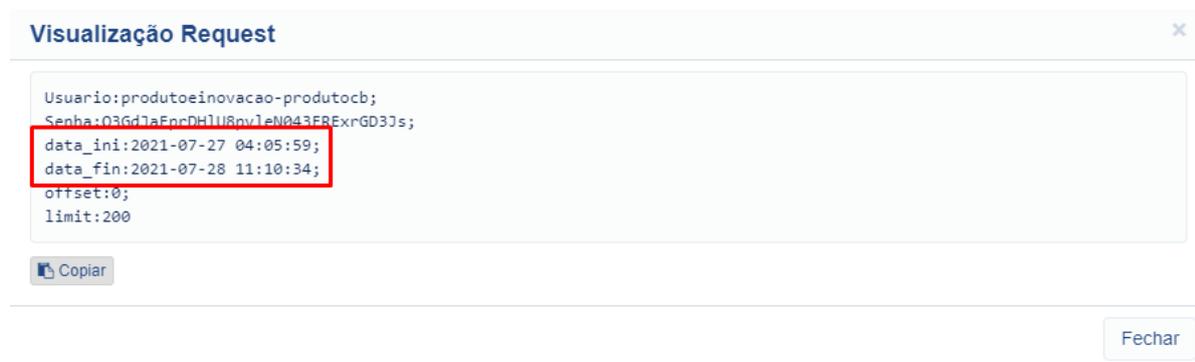
A importação de dados é realizada através do consumo das API's Sienge. Abaixo estão todas as regras envolvidas que foram desenvolvidas para esta integração entre Sienge <> Cobmais.

#### 7.1.1. Importação Diária

A importação diária Consulta dados relacionados a clientes, telefones, endereços, e-mails, contratos de venda, títulos avulsos, parcelas (*com saldo*) e boletos que foram modificados, entre a última importação e a data atual. Serão importados todos os títulos de todos os credores (*empresas*) e filiais (*empreendimento/centro de custo*) configurados nas etapas de implantação.

Se a configuração de “*cadastro automático de empreendimentos*” estiver desabilitada, os contratos de filiais (*empreendimentos/centro de custo*) não cadastrados serão criticados. Uma primeira importação de dados sempre deverá ser executada como “*Batimento*” até que se obtenha êxito no processamento dela.

Segue abaixo exemplo do “*request*” que é feito pelo Cobmais em uma importação diária.



```
Visualização Request
```

```
Usuario:produtoeinovacao-produtoCb;  
Senha:03Gd7aFncDH1U8mVleN043FRExrGD3Js;  
data_ini:2021-07-27 04:05:59;  
data_fin:2021-07-28 11:10:34;  
offset:0;  
limit:200
```

Copiar

Fechar

#### O que é um Contrato de Venda?

São títulos do “contas a receber” que possuem relação com contratos de venda do módulo comercial no Sienge, estes contratos possuem dados como por exemplo, tipo de imóvel, matrícula, estoque comercial, que podem ser visualizados na tela do cliente no Cobmais, na aba “Produtos”.

## O que é um “Título Avulso”?

São títulos emitidos diretamente no “Contas a Receber” e que não possuem relação com os contratos de venda do módulo Comercial no Sienge. Esse tipo de título não possui relação com empreendimentos/centro de custos (filiais).

### 7.1.2. Importação Batimento

A importação de batimento realiza a mesma consulta de dados da importação diária, porém, sem o parâmetro de “*data\_ini*” (data inicial), ou seja, busca todos os dados independentemente do período e confronta com os dados atuais no Cobmais. Nesse processo, são aplicadas as seguintes regras:

- Se um contrato/parcela **contém** no Sienge e **não contém** no Cobmais, o contrato é automaticamente **incluído**;
- Se um contrato/parcela **não contém** no Sienge e **contém** no Cobmais, o contrato é automaticamente **removido**;
- Se um contrato/parcela **contém** no Sienge e **contém** no Cobmais, o contrato permanece **inalterado**.

O processo de batimento realiza o “espelhamento” dos dados, mantendo somente os dados que estão na base de dados do credor (Sienge) com o status “Em Aberto”. Os demais são devolvidos pelo motivo “Batimento” e seu respectivo status é alterado para “Finalizado” no Cobmais.

**Importante:** A cessão de direitos (troca de titularidade), só é realizada na importação de batimento, onde o cliente antigo e contrato são finalizados e criado um novo cliente com os mesmos dados do contrato anterior.

### 7.1.3. Sincronização de dados

Este processo é iniciado a partir da abertura do cliente em tela (telecobrança ou pesquisa), pelo qual atualiza as parcelas do contrato para que elas fiquem com as mesmas informações do Sienge, dados da parcela (valor, observação, vencimento e boleto original).

A ordem de sincronização atualmente é:

- Se houver parcelas finalizadas no Sienge e em aberto no Cobmais, serão finalizadas através de uma devolução, pelo motivo de sincronização.

**Devolução** AUTO - 19/11/2021 14:42  
SOLICITACAO DO CREDOR  
Data: 19/11/2021  
Contrato: 295 Parcela(s): 150  
Parcela(s) sincronizada(s) via webservice

- Se houver parcelas com dados atualizados no Sienge que já estão no Cobmais, elas serão atualizadas no Cobmais.

**Sincronização de Parcela(s)** AUTO - 19/11/2021 14:44  
Contrato 295 Parcela(s): 149

- Se houver parcelas novas no Sienge de um contrato já importado no Cobmais, as mesmas parcelas serão criadas no Cobmais.

**Sincronização de Parcela(s)** AUTO - 19/11/2021 14:47  
Contrato 295 Parcela(s): 150, 151

- Se houver uma renegociação no Sienge, a “neg” e todas as parcelas originais do contrato serão finalizadas no Cobmais através de uma devolução, pelo motivo (renegociação), e criadas as parcelas em uma nova negociação dentro do mesmo contrato.

**Devolução** AUTO - 19/11/2021 15:03  
RENEGOCIACAO  
Data: 19/11/2021  
Contrato: 295 Parcela(s): 1, 2, 3, 4, 5, 151, 150, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149  
Parcela(s) sincronizada(s) via webservice

## 7.2. Regras de cálculo

A integração Cobmais x Sienge possibilita que os cálculos sejam realizados de duas formas: **Interno (Cobmais)**, pelo qual os parâmetros de cálculo têm origem no Cobmais e, **Integrado (Sienge)**, pelo qual os parâmetros de cálculo são consultados via API no Sienge. Segue abaixo o detalhamento.

### 7.2.1. Cálculo interno (Cobmais)

O cálculo interno tem como base os dados configurados na “Campanha de Cálculo”, que é criada na etapa “[Cadastrar campanhas de cálculo](#)” (multa, juros, honorários, taxa de parcelamento).

Isso ocorre quando contrato (título) não possui configurações de “Acréscimo de Mora” em “Acréscimo & Seguros” no Sienge. Havendo a ausência destes dados no contrato, o Cobmais deverá calcular com os dados da campanha de cálculo cadastrada para o credor (empresa).

#### INFORMAÇÕES SOBRE ACRÉSCIMOS DE MORA

Tipo de cálculo de acréscimos de mora:

Calcular o valor da multa sobre o valor corrigido + valor dos juros

### 7.2.2. Cálculo Integrado (Sienge)

O cálculo integrado tem como base os dados retornados na consulta via API através do método “Geração do saldo devedor presente do cliente” (BuscarDívida), pelo qual serão retornados os seguintes dados por parcela, conforme abaixo:

```
"installmentId": 1,  
"currentBalance": 1095.58,  
"latePaymentInterest": 3,  
"adjustedValue": 1000,  
"additionalValue": 95.58,  
"originalValue": 1000,  
"dueDate": "2021-06-30",  
"generatedBoleto": false,  
"monetaryCorrectionValue": 0,  
"baseDateOfCorrection": "2021-05-01",  
"conditionType": "Parcelas Mensais",  
"indexerCode": 0,  
"indexerName": "REAL",  
"indexerValueBaseDate": 1,  
"indexerValueCalculationDate": 1
```

Os valores de multa, juros, correção monetária serão enviados no campo “*additionalValue*” e agrupados na tela de cálculo como encargos no Cobmais, conforme abaixo:

**Calculo** Novo

Data do Cálculo:

19/11/2021

Pagamento:

À Vista  Parcelado

Contrato(s):

TODOS ▾

Calculo Ok

Parcelas Seleccionadas (6 de 151)

	Contrato	Parcela	Vcto. ▲	Valor	Atraso	Encargos	HO	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	295	1	30/06/2021	1.000,00	142	95,58	109,55	1.205,13
<input checked="" type="checkbox"/>	295	2	30/07/2021	1.000,00	112	79,42	Multa (0,00) + Juros (95,58)	
<input checked="" type="checkbox"/>	295	3	30/08/2021	1.000,00	81	62,81	106,28	1.169,09
<input checked="" type="checkbox"/>	295	4	30/09/2021	1.000,00	50	46,34	104,63	1.150,97
<input checked="" type="checkbox"/>	295	5	30/10/2021	1.000,00	18	29,45	102,95	1.132,40
<input checked="" type="checkbox"/>	295	151	10/11/2021	10.000,00	9	247,18	1.024,72	11.271,90
<input type="checkbox"/>	295	150	19/11/2021	10.000,00	0	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	295	6	30/11/2021	1.000,00	0	0,00	0,00	0,00
				<b>15.000,00</b>		<b>560,78</b>	<b>1.556,07</b>	<b>17.116,85</b>

Descontos

Encargos:   
Máx.% 100,0000

Principal:   
Máx.% 100,0000

Honorários:   
Máx.% 100,0000

Valor Final:   
Mín. R\$ 0,00

Atualizado: **R\$ 17.116,85**

Desconto: **R\$ 0,00**

Despesas: **R\$ 0,00**

Total Acordo: **R\$ 17.116,85** ⓘ

Descrição :

Cancelar

Salvar Acordo ▾

### 7.2.3. Descontos (Sienge) Desconto principal (valor presente)

Calculamos o desconto baseado na campanha de cálculo do Cobmais e depois o deságio (desconto por antecipação) com os valores retornados via API, o valor obtido somamos ao desconto conforme abaixo:

**Calculo** Novo

Data do Cálculo: 19/11/2021

Pagamento:  À Vista  Parcelado

Contrato(s): TODOS ▾

Calculo Ok

Parcelas Seleccionadas (71 de 71)									
	Contr...	Parcela	Vcto. ▲	Valor	Correç...	Atraso	Encarg...	HO	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	51	10/12/2021	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	52	10/01/2022	1.086,80	- Desconto de Deságio (10,22)	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	53	10/02/2022	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	54	10/03/2022	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	55	10/04/2022	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	56	10/05/2022	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
<input checked="" type="checkbox"/>	3228	57	10/06/2022	1.086,80	0,00	0	0,00	0,00	1.086,80
				<b>77.162,80</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>77.162,80</b>

Atualizado: **R\$ 77.162,80**    Desconto: **R\$ 21.205,72**    Despesas: **R\$ 0,00**    Total Acordo: **R\$ 55.957,08** ⓘ

Descrição :

Cancelar Salvar Acordo ▾

### 7.2.4. Correção monetária

O valor do principal é a soma do valor Original e Correção monetária, que devem estar devidamente configurada no Sienge e atrelada ao contrato (título).

### 7.2.5. Encargos (Multa+Juros)

Os valores adicionais calculados pelo Sienge são considerados como encargos (juros) no Cobmais. No momento que é cadastrado um Contrato de Venda no Sienge, por padrão, devem ser informados os valores adicionais (mora por atraso), para que no Cobmais seja calculado, com estes valores. Caso não seja informado esses valores, a simulação de cálculo fará a leitura dos dados cadastrados nas “Campanhas de Cálculo” do Cobmais.

### 7.2.6. Honorários

Calculamos os honorários baseado no percentual configurado na campanha de cálculo do Cobmais, esse percentual é aplicado sob o valor atualizado da dívida (valor original + correção + multa + juros).

### 7.3. Acordos

Os acordos emitidos pelo Cobmais não integrados, por padrão, devem fazer a leitura dos boletos já emitidos no ERP Sienge (boletos originais), para que seja possível controlar o prazo de pagamento deles. Acordos integrados ao Sienge serão gravados como um parcelamento. Segue abaixo como funciona os dois tipos de acordos citados.

#### 7.3.1. Acordo Não Integrado

Um acordo que não é integrado possibilita controlar o prazo para o pagamento de uma ou mais parcelas, no caso de um pagamento envolvendo várias parcelas, será necessário agrupar o boleto no Sienge para que ele fique disponível também no Cobmais.

#### 7.3.2. Acordo Integrado

Um acordo deve ser salvo selecionando a opção “Integrar ERP”, quando uma ou mais parcelas originais de um contrato (título) forem reparceladas. Para essa situação, existe a necessidade de emitir novos boletos, pois serão geradas novas parcelas com novos valores (parcelas do reparcelamento).

Para este tipo de acordo (integrado), existem algumas regras/limitações, conforme segue abaixo:

- Utilizar indexador do contrato (título original);
- Data base indexador é o mês anterior (Exceto indexadores configurados com data base retroativa);
- Só é possível realizar um reparcelamento por contrato (título);
- Reparcelamento com o tipo de condição (PM) – Parcelas Mensais
- Tipo de juros simples,
- Tipo de juros contratuais, “Nenhum” e “Price” (Taxa de Parcelamento).

**Calculo** Novo

Data do Cálculo:

Pagamento:  À Vista  Parcelado

Contrato(s):

Calculo Ok

**Parcelas Selecionadas (4 de 84)**

	Contrato	Parcela	Vcto. ▲	Valor	Correção	Atraso	Encargos	HO	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	3712	40	10/08/2021	920,80	0,00	104	50,97	0,00	971,77
<input checked="" type="checkbox"/>	3712	41	10/09/2021	920,80	0,00	73	41,27	0,00	962,07
<input checked="" type="checkbox"/>	3712	42	10/10/2021	920,80	0,00	42	30,94	0,00	951,74
<input checked="" type="checkbox"/>	3712	43	10/11/2021	920,80	0,00	12	22,17	0,00	942,97
<input type="checkbox"/>	3712	44	10/12/2021	920,80	0,00	0	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	3712	45	10/01/2022	920,80	0,00	0	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	3712	46	10/02/2022	920,80	0,00	0	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	3712	47	10/03/2022	920,80	0,00	0	0,00	0,00	0,00
				<b>3.683,20</b>	<b>0,00</b>		<b>146,35</b>	<b>0,00</b>	<b>3.828,55</b>

Atualizado: **R\$ 3.828,55**

Desconto: **R\$ 0,00**

Despesas: **R\$ 0,00**

Total Acordo: **R\$ 3.828,55**

Descrição:

Cancelar

Salvar Acordo

▼

Salvar Proposta

Emitir Boleto

Baixar Pagamento

Integrar ERP

### 7.3.3. Quebra de Acordo

Somente é indicado o uso da quebra de acordo pelo Cobmais para os acordos “não integrados”. Para os acordos “integrados”, onde é gravado um parcelamento no Sienge será necessário realizar a exclusão do parcelamento no ERP, após isso, o acordo será quebrado no Cobmais, seja na carga diária ou na abertura do cliente (sincronização), e devolvida as parcelas deste acordo, conforme imagem abaixo:

- ▼ **Devolução**

SOLICITACAO DO CREDOR

Data: 22/11/2021

Contrato: 295 Parcela(s): 152, 153, 154, 155, 156, 157

Parcela(s) sincronizada(s) via webservice

AUTO - 22/11/2021 15:59
- ▼ **Quebra de Acordo**

Data: 22/11/2021 - Valor: R\$ 615,48 + 5x R\$ 615,46

Parcela(s): 1, 2, 3

Quebra automática: Identificado que o acordo está quebrado na API Sienge

suporte.452 - 22/11/2021 15:59

## 7.4. Boletos

Os boletos de parcelas do Sienge, disponíveis no Cobmais, são boletos gerados através do próprio ERP (Boletos Originais). O Cobmais realiza apenas a leitura e impressão dos boletos.

### 7.4.1. Emissão de Boletos

Para realizar a reemissão de um boleto gerado pelo Sienge (2ª via), no Cobmais, acesse o contrato/parcelas e no botão “ação” clique em “emitir 2ª via”, será gerado um boleto original para pagamento, como possibilidade de enviá-lo por e-mail ou SMS (linha digitável), conforme abaixo:

Número	Vencimento	Valor	Atraso	Status	Observação	Ação
40	10/08/2021	920,80	104	B	PM	Ação ▾
41	10/09/2021	920,80	73	B	PM	Alterar Dados
42	10/10/2021	920,80	42	B	PM	Emitir 2º via
43	10/11/2021	920,80	12	B	PM	Ação ▾
44	10/12/2021	920,80		B	PM	Ação ▾

### 7.4.2. Emissão de Boletos do Acordo

Ao realizar um acordo, **não integrado**, o boleto original já emitido fica relacionado as parcelas originais, com a possibilidade de enviá-lo por e-mail ou SMS (linha digitável).

Número	Tipo	Observação	Ação
(27) 99924-9180	Móvel		Ação ▾
(27) 3131-4150	Residencial		Ação ▾
(27) 99771-1508	Móvel		Ação ▾

Contratos		Total em Aberto R\$ 3.683,20	Cálculo			
3712	SCH - Atraso: 104	Neg.: 14/12/2020				
Número	Vencimento	Valor	Atraso	Status	Observação	Ação
40	10/08/2021	920,80	104	A B	PM	Ação ▾

Jurídico Interno		Pesquisar Eventos
<b>Acordo</b>	suporte: 120 - 22/11/2021 16:28	
Data: 22/11/2021 - Valor: R\$ 971,77		
Parcela(s): 40		
<b>Importacao</b>	AUTO - 20/11/2021 23:49	
Arquivo: Sienge_Batimento_14_20112021.txt		
Atualização Contrato		
<b>Importacao</b>	AUTO - 13/11/2021 21:20	
Arquivo: Sienge_Batimento_14_13112021.txt		
Atualização Contrato		

## 7.5. Pagamentos

Os pagamentos são realizados no Sienge e integrados ao Cobmais através de webhooks, que são disparados instantaneamente quando o pagamento de uma parcela é realizado. O

Cobmais recebe os Webhooks e processa os pagamentos através de uma tarefa automática “Processa Pagamento Sienge” que roda em um intervalo de 10 em 10 minutos.

Obs: O histórico de execução dessa rotina pode ser acompanhado por meio do login “suporte.003”, em “Back Office > Tarefas”, selecione a opção “histórico de execução” para consultar execuções anteriores ou “tarefas em execução” para acompanhar execuções futuras.

O Cobmais integra todos os tipos de baixa do Sienge e essa informação fica gravada no evento de “Pagamento Direto”. Uma baixa pode ser do tipo parcial ou total, podendo existir casos em que um pagamento do tipo “total” vem com o valor a menor e liquida integralmente a parcela.

Segue abaixo os tipos de baixas existentes no Sienge:

- Abatimento de Adiantamento
- Adiantamento
- Bonificação
- Cancelamento
- Estorno
- Outros
- Outros com Resíduo
- Por Bens
- Promoção
- Recebimento
- Sorteio
- Substituição

Exemplo de pagamento Integral:

 <b>Devolução</b>	AUTO - 24/11/2021 16:50
Recebimento	
Data: 24/11/2021	
Contrato: 295 Parcela(s): 4	
Parcela(s) sincronizada(s) via webservice	

Exemplo de pagamento parcial:

▼ **Pagamento Direto**

AUTO - 24/11/2021 14:45

PAGAMENTO DIRETO

Data: 24/11/2021 Valor: R\$ 434,52

Contrato: 295

Parcela:3 Valor Original: R\$ 1.000,00 Valor Pago: R\$ 434,52 Saldo Parcial: R\$ 565,48

Recebimento no Sienge

Exemplo de pagamento acordo:

▼ **Pagamento**

AUTO - 24/11/2021 17:13

Data: 24/11/2021 Valor: R\$ 1.032,08 - Dinheiro

Parcela(s): 5

Obs: Pela observação do evento é possível identificar se a parcela foi finalizada pela tarefa (Recebimento no Sienge) ou pela sincronização (Parcela (s) sincronizada(s) via webservice).

## 8. Atualização Cadastral

A integração permite a atualização de dados como telefone e endereço. Ela ocorre da seguinte maneira:

### 8.1. Telefones

Cobmais → Sienge: 30 min após incluir, alterar ou inativar um telefone no Cobmais, os dados são enviados ao Sienge e atualizados.

Sienge → Cobmais: Todas as inclusões, alterações ou inativações de telefones no Sienge, são atualizadas no Cobmais através da carga diária.

Obs: É obrigatório que exista ao menos um telefone de contato no Cobmais, que é o telefone principal no Sienge, caso não exista a integração de telefones pode apresentar erros.

Obs2: Os telefones inativados através do Cobmais são representados no Sienge com uma observação "Inativo-Cobmais", pois não é possível realizar a exclusão.

Obs3: Quando ocorre uma alteração ou exclusão de um telefone no Sienge, o telefone no Cobmais é inativado e incluído um novo.

### 8.2. Endereços

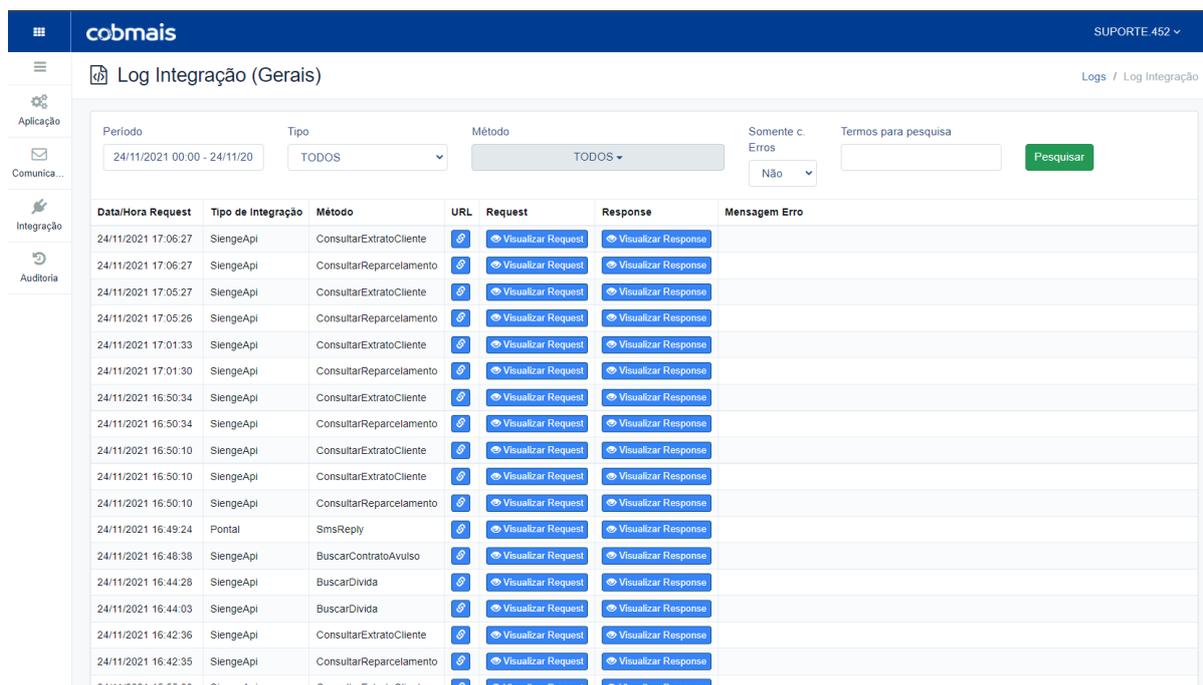
Cobmais → Sienge: 30 min após incluir, alterar ou inativar um endereço no Cobmais, os dados são enviados ao Sienge e atualizados.

Sienge → Cobmais: Todas as inclusões, alterações ou inativações de endereços no Sienge, são atualizadas no Cobmais através da carga diária.

## 9. Consulta de Logs da integração

### 9.1. Logs de API's

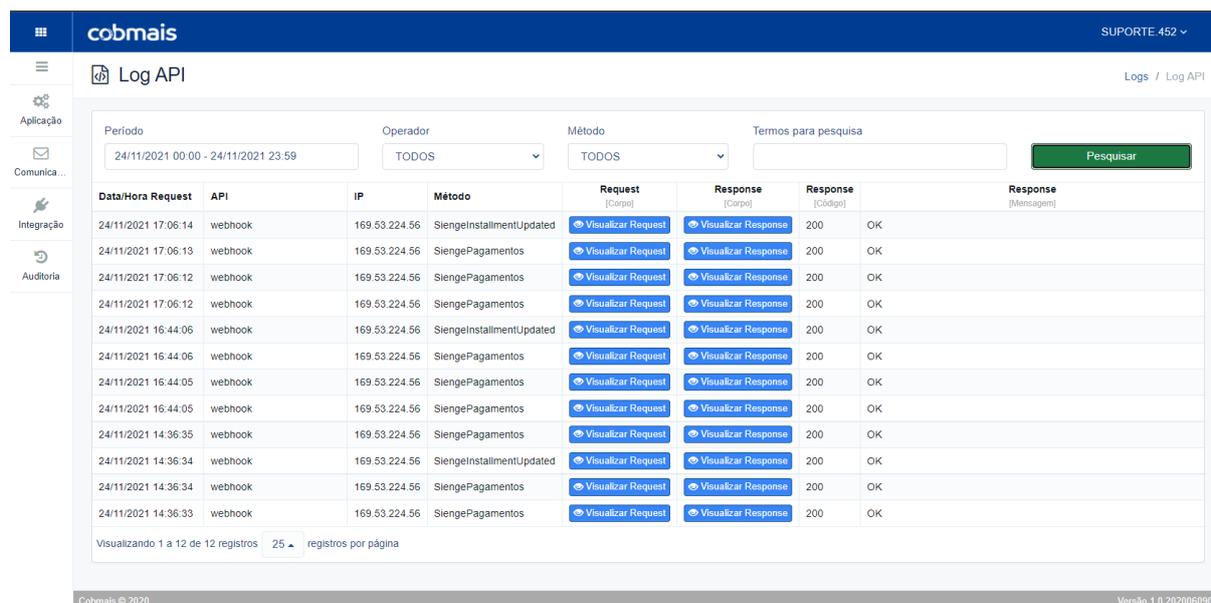
Para consultarmos os logs da integração das API's é necessário acessar "Logs > Integração > Gerais". Este tipo de consulta pode ser feita através do número de contrato, que deve ser informado no campo "Termos para Pesquisa". A pesquisa exibe o "Request" (Cobmais) e o "Response" (Sienge) e é possível, por exemplo, selecionar um método da API específico para determinada consulta.



Data/Hora Request	Tipo de Integração	Método	URL	Request	Response	Mensagem Erro
24/11/2021 17:06:27	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 17:06:27	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 17:05:27	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 17:05:26	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 17:01:33	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 17:01:30	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:50:34	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:50:34	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:50:10	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:50:10	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:50:10	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:49:24	Pontal	SmsReply		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:48:38	SiengeApi	BuscarContratoAvulso		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:44:28	SiengeApi	BuscarDivida		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:44:03	SiengeApi	BuscarDivida		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:42:36	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:42:35	SiengeApi	ConsultarReparcelamento		Visualizar Request	Visualizar Response	
24/11/2021 16:55:00	SiengeApi	ConsultarExtratoCliente		Visualizar Request	Visualizar Response	

## 9.2. Logs de Webhooks

Para consultarmos os logs de integração via Webhooks é necessário acessar “Logs > Comunicação > API”. Este tipo de consulta pode ser feita através do número de contrato, que deve ser informado no campo “Termos para Pesquisa”. A pesquisa exibe o “Request” (Cobmais) e o “Response” (Sienge) e é possível, por exemplo, selecionar um webhook específico para essa consulta.



The screenshot shows the 'Log API' interface in the cobmais system. It features a navigation sidebar on the left with options like 'Aplicação', 'Comunicação', 'Integração', and 'Auditoria'. The main area contains a search filter with fields for 'Período' (24/11/2021 00:00 - 24/11/2021 23:59), 'Operador' (set to 'TODOS'), 'Método' (set to 'TODOS'), and 'Termos para pesquisa'. A 'Pesquisar' button is located to the right of the search fields. Below the filters is a table with the following columns: 'Data/Hora Request', 'API', 'IP', 'Método', 'Request [Corpo]', 'Response [Corpo]', 'Response [Código]', and 'Response [Mensagem]'. The table lists 12 records of webhook activity, all with a status of 'OK' and a response code of '200'. At the bottom of the table, it indicates 'Visualizando 1 a 12 de 12 registros' and '25 registros por página'. The footer of the page shows 'Cobmais © 2020' and 'Versão 1.0.2020060901'.

Data/Hora Request	API	IP	Método	Request [Corpo]	Response [Corpo]	Response [Código]	Response [Mensagem]
24/11/2021 17:06:14	webhook	169.53.224.56	SiengeInstallmentUpdated	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 17:06:13	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 17:06:12	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 17:06:12	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 16:44:06	webhook	169.53.224.56	SiengeInstallmentUpdated	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 16:44:06	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 16:44:05	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 16:44:05	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 14:36:35	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 14:36:34	webhook	169.53.224.56	SiengeInstallmentUpdated	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 14:36:34	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK
24/11/2021 14:36:33	webhook	169.53.224.56	SiengePagamentos	Visualizar Request	Visualizar Response	200	OK